



**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL BUZĂU**  
**CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI NEHOIU**  
**Str. Aleea Merilor nr. 2-4, Nehoiu 125100, județul Buzău**  
**Telefon: 0238/504.548; Fax: 0238/504.541**

---

**H O T Ă R Ă R E**  
**privind aprobarea Strategiei locale de alimentare**  
**cu energie termică a orașului Nehoiu**

Consiliul Local al orașului Nehoiu, județul Buzău.

Având în vedere:

- expunerea de motive a Primarului orașului Nehoiu, înregistrată cu nr. 5749/15.05.2017;
- raportul Biroului Urbanism din cadrul Primăriei orașului Nehoiu, înregistrat cu nr. 5748/15.05.2017;
- prevederile H.G.R. nr. 462/2006 pentru aprobarea Programului "Termoficare 2006-2020 căldură și confort" și înființarea Unității de management al proiectului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile Regulamentului din 5 iunie 2012 privind implementarea programului "Termoficare 2006-2020 căldură și confort", componenta de reabilitare a sistemului centralizat de alimentare cu energie termică, aprobat prin Ordinul M.A.I. nr. 124/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 36, alin. (2) lit. d), alin. (6) lit. a) pct. 14, art. 39 alin. (4) din Legea nr. 215/2001 a Administrației Publice Locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În temeiul art. 45 alin. (1) și art. 115, lit. b) din Legea nr. 215/2001 a Administrației Publice Locale, republicată, cu modificările și completările ulterioare

**H O T Ă R Ă Ș T E:**

**Art. 1.** Se aprobă Strategia locală de alimentare cu energie termică a orașului Nehoiu, conform anexei nr.1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 2.** Orice hotărâre contrară prezentei se abrogă.

**Art. 3.** Cu ducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei hotărâri se însărcinează aparatul de specialitate al Primarului orașului Nehoiu.

**Art. 4.** Secretarul orașului Nehoiu va afișa prezenta hotărâre pentru aducere la cunoștință publică și o va comunica persoanelor și autorităților interesate.

**NEHOIU 15.05.2017  
Nr.50.**



**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**Constantin Gheorghe**

**Contrasemnează  
Secretar**

**Cotici Ion**

*Această hotărâre a fost adoptată de Consiliul Local al Orașului Nehoiu în sesiune publică ordinară din data de 15.05.2017, cu respectarea prevederilor art. 45 alin.(1) din Legea nr. 215/2001, a administrației publice locale, republicată și actualizată, cu 16 voturi „pentru”, -voturi abținere și -voturi împotriva, din totalul de 17 consilieri în funcție și 16 consilieri prezenți la sesiune.*

Anexa nr. 1 H.C.L. nr.50/15.05.2017

**STRATEGIA LOCALĂ DE ALIMENTARE  
CU ENERGIE TERMICĂ A ORAȘULUI  
NEHOIU**



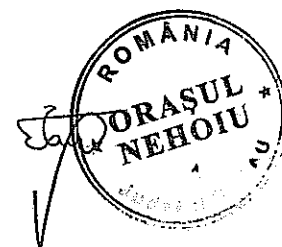
**Capitolul I      Scopul și necesitatea elaborării unei strategii locale  
privind alimentarea cu energie termică. Principii.**

După aderarea României la Uniunea Europeană se impune cu prioritate elaborarea și adoptarea unei strategii locale privind alimentarea cu energie termică care să definească obiectivele, să identifice soluțiile și să stabilească politicile apte să asigure atingerea scopului fundamental: crearea acelor condiții prin care fiecărui cetățean să-i fie asigurat accesul, într-o manieră performantă și nediscriminatorie, la o formă de alimentare cu energie termică pentru încălzirea locuinței și pentru prepararea apei calde de consum.

Pachetul de acte normative adoptate până în prezent, precum și cele în curs de elaborare și adoptare, creează un cadru legislativ coerent, de concepție modernă, europeană, care permite dezvoltarea sectorului alimentării cu energie termică a localităților în condiții optime, la prețuri accesibile și cu respectarea principului autonomiei locale, al dezvoltării durabile, al economisirii resurselor și a protecției mediului.

Strategia de față plasează alimentarea cu energie termică a orașului Nehoiu în sfera serviciilor, având la bază următoarele principii fundamentale:

- descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației;
- extinderea sistemelor centralizate de încălzire urbană și creșterea gradului de acces al populației la aceste servicii;



- promovarea principiilor economiei de piață și reducerea gradului de monopol;
- restructurarea mecanismelor de protecție socială a segmentelor defavorizate ale populației și reconsiderarea raportului preț-calitate;
- atragerea capitalului privat în finanțarea investițiilor necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii aferente sectorului;
- promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- instituționalizarea creditului local și extinderea acestuia la finanțarea serviciilor;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane.

Conceptul dezvoltării durabile în domeniul alimentării cu energie termică a orașului Nehoiu presupune aplicarea unor soluții tehnice performante, capabile să asigure rentabilitatea economică și eficiența energetică, protejarea resurselor primare, protecția și conservarea mediului fără a afecta echilibrul ecosferei și accesul generațiilor viitoare la resursele energetice primare.

Evoluția demografică, dezvoltarea economică, tehnologică și socială, urbanizarea și constrângerile generate de modul de viață modern specific mediului urban au condus la dezvoltarea sistemului centralizat de termoficare în orașul Nehoiu.

Pentru zonele urbane aglomerate, cu densitate mare de locuire, toate studiile realizate la nivel național și internațional au condus la concluzia că, din punct de vedere al eficienței energetice și al protecției mediului, sistemele centralizate de termoficare sunt cele mai avantajoase.

Sistemele individuale de producere a energiei termice vor continua să fie utilizate pentru a răspunde necesarului de agent termic al locuințelor izolate sau situate în zone cu densitate redusă a populației.



În concluzie, în contextual actual, alimentarea cu energie termică în sistem centralizat a localității are o importantă dimensiune socială și un rol esențial în menținerea coeziunii sociale, în îmbunătățirea condițiilor de viață și în lupta pentru evitarea excluderii și marginalizării sociale.

Scopul strategiei locale privind alimentarea cu energiei termică în sistem centralizat constă în:

- stabilirea politicilor și orientărilor generale cu privire la organizarea, funcționarea și reglementarea serviciilor publice de alimentare centralizată cu energie termică;
- trasarea obiectivelor și direcțiilor de acțiune pentru elaborarea programelor de dezvoltare și modernizare a sistemului centralizat de termoficare (infrastructura acestor servicii);
- intensificarea căilor, mijloacelor și modalităților de implementare a programelor de investiții și a posibilelor surse de finanțare a acestora.

## **Capitolul II Aspecte instituționale. Cadrul legislativ specific în România și Uniunea Europeană.**

Conform reglementărilor în vigoare, serviciile publice de încălzire urbană, denumite și servicii de alimentare cu energie termică produsă centralizat, fac parte din domeniul serviciilor publice de gospodărie comunală, fiind reglementate prin Legea nr. 51 din 8 martie 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice – Republicată.



Particularizarea acestei reglementări cadru la specificul de încălzire urbană s-a concretizat prin adoptarea Legii nr. 325 din 14 iulie 2006 serviciului public de alimentare cu energie termică.

În acest context este necesar ca autoritățile administrației publice din fiecare oraș care dispune de infrastructura necesară – sistem centralizat de producere și distribuție a energiei termice – sau care dorește, din considerente tehnico-economice și de mediu, să înființeze unul în viitorii ani, să-și elaboreze propria strategie de încălzire, plecând de la principiile și conceptele enunțate în strategia națională și cu respectarea legislației în vigoare.

Sectorul serviciilor publice centralizate de încălzire urbană este reglementat prin următoarele acte normative:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 78/2002 privind asigurarea condițiilor de funcționare a unor centrale termice și electrice de termoficare aflate în proprietatea Consiliilor Județene sau Locale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 643/2003;
- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea 278/2013 privind emisiile industriale;
- Legea 121/2014 privind eficiența energetică;
- OUG nr. 18/2009 privind creșterea performanței energetice a blocurilor de locuințe;
- Ordin 163/2009 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicarea a OUG nr. 18/2009 privind creșterea performanței energetice a blocurilor de locuințe;
- OUG nr. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece;



- OG nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației;

- OUG nr. 81/2003 pentru modificarea unor reglementări privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței și asigurarea fondurilor necesare în vederea furnizării energiei termice și gazelor naturale pentru populație, precum și unele măsuri pentru întărirea disciplinei financiare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 525/2003;

- HGR nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele centralizate de alimentare cu energie termică;

- Ordinul nr. 233/2004 al ANRSC pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, modificat și completat prin Ordinul nr. 483/2008;

- HGR nr. 882/2004 pentru aprobarea Strategiei naționale privind alimentarea cu energie termică a localităților prin sisteme centralizate;

- HGR nr. 1069/2007 pentru aprobarea Strategiei Energetice a României pentru perioada 2007-2020;

- HGR nr. 163/2004 privind aprobarea Strategiei naționale în domeniul eficienței energetice;

- HGR nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor;

- HGR nr. 780/2006 privind stabilirea schemei de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră;

- HGR nr. 462/2006 pentru aprobarea programului "Termoficare 2006-2015 căldură și confort" și înființarea Unității de management al proiectului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Ordin nr. 124/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind implementarea programului "Termoficare 2006-2015 căldură și confort", componenta de reabilitare a sistemului centralizat de alimentare cu energie termică.





Având în vedere prevederile art. 6 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 462/2006 pentru aprobarea programului "Termoficare 2006-2015 căldură și confort" și înființarea Unității de management al proiectului, republicată.

### **Capitolul III Situația actuală a asigurării energiei termice în orașul Nehoiu.**

În orașul Nehoiu, asigurarea energiei termice pentru segmentul de consum populație este atribuția S.C. WWE NEHOIU S.R.L., care are calitatea de producător, transportator, distribuitor și furnizor de agent termic.

Activitatea de transport și distribuție a energiei termice a fost preluată de către S.C. WWE NEHOIU S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 8994/10.10.2009.

La momentul actual sunt racordate un număr de 516 de apartamente din totalul de 786 existente în orașul Nehoiu, precum și un număr de 27 agenți economici și 6 instituții publice.

Capacitatea actuală de producție fiind de 2 MWh, aceasta urmând să crească, pe măsura extinderii rețelei de distribuție și furnizare, la 6 MWh.

#### **3.1. Structura surselor de producție a energiei termice**

Agentul termic ce va fi furnizat în sistem centralizat va fi produs de două cazane, cu următoarele caracteristici:

**1.\*MTN 2000\*CAZAN PENTRU PRODUCEREA AGENTULUI TEHNOLOGIC, PENTRU PRODUCERE APĂ CALDA ,CU FUNCȚIONARE PE DEȘEURI LEMN SI ÎNCĂRCARE AUTOMATA CU RUMEGUȘ VERDE - 1 buc**



**Cazan de apa calda :**

**Putere nominala 2.000.000 kcal/h.**

**Putere termica vatră 2.500.000 kcal/h. Umiditate maxim**

**60%.**

Temperatura max. de lucru 90° C.

Presiune max. de lucru: 2 bar ( kg/cm<sup>2</sup>).

Drumuri de fum: 3

Control automatizat al procesului de ardere; Sistem de alimentare automata a cazanului.

Latimea cazanului 1720 mm

Lungimea cazanului 4800 mm

Inaltimea cazanului 3030 mm

Diametru nominal tur 200

Diametru nominal retur 200

Diametru nominal spre supapa de siguranta 100

Debit de fum 12.500 mc/h

Debit de aer ventilat 5.880 mc/h

Volum de apa 6.870 l

**2.\*MTN 4000\*CAZAN PENTRU PRODUCEREA AGENTULUI  
TEHNOLOGIC, PENTRU PRODUCERE APĂ CALDĂ ,CU  
FUNȚIONARE PE DEȘEURI LEMN SI ÎNCĂRCARE AUTOMATA CU  
RUMEGUȘ VERDE - 1 buc**

**Putere nominala 4.000.000 kcal/h.**

**Putere termica vatră 5.000.000 kcal/h. Umiditate maxim**

**60%.**

Temperatura max. de lucru 90° C.

Presiune max. de lucru: 2 kg/cm<sup>2</sup>.



Drumuri de fum: 3

Control automatizat al procesului de ardere; Sistem de alimentare automata a cazanului

De asemenea, cazanele de producție a agentului termic vor fi prevăzute cu instalații de alimentare centralizate, compuse din:

- sistem de extracție hidraulic din buncăr;
- extractor hidraulic;
- sistem de alimentare cu rumeguș/biomasă.

În zona în care sunt amplasate cele două centrale termice nu se află zone protejate, arii de interes public pentru conservarea naturii sau de interes tradițional.

### **3.2. Sistemul de transport și distribuție**

Transportul agentului termic și distribuția apei calde pentru încălzire se efectuează prin bransamente la consumatori. Rețeaua de transport este formată din conducte (tur – retur) de diferite diametre, începând cu Ø250 mm, până la Ø50 mm.

Valorile temperaturilor sunt cele obișnuite, respectiv 90°C / 70°C.

Toate conductele sunt postate subteran.

Rețelele de transport și distribuție au fost puse în funcțiune în etape succesive, începând cu anul 2007. De asemenea, este prevăzută o extindere a rețelei existente, pe o lungime de 110 m, care să alimenteze cu energie termică Blocul 28E.

### **3.3. Structura consumatorilor**



Structura consumatorilor din sistemul centralizat de termoficare:

- apartamente - 786, cu 3100 locuitori;
- agenți economici - 27;
- unități bugetare - 6.

#### **Capitolul IV      Obiective și direcții de acțiune pentru restructurarea strategică a sectorului de încălzire urbană.**

Serviciile publice de încălzire urbană în sistem centralizat trebuie menținute și dezvoltate întrucât acestea pot asigura alimentarea cu energie termică în condiții de siguranță, eficiență energetică, performanță economică ridicată, impact pozitiv asupra protecției și conservării mediului ambiant prin controlul strict al emisiilor poluante.

Premizele de la care s-a pornit pentru elaborarea propunerilor de restructurare a serviciilor de alimentare cu energie termică produsă centralizat sunt:

- serviciul public de alimentare cu căldură devine o activitate rentabilă, sigură și performantă, dacă este realizat de operatori specializați care integrează la nivelul orașului și alte servicii publice;
- necesitatea promovării și aplicării soluțiilor care asigură economisirea resurselor energetice clasice și respectarea principiului dezvoltării durabile;
- necesitatea promovării și aplicării soluțiilor care asigură protejarea și conservarea mediului ambiant prin utilizarea tehnologiilor cu impact minim asupra acestuia;
- termoficarea, asociată cu cogenerarea, asigură producerea energiei termice la cele mai scăzute prețuri și cu impactul cel mai redus asupra mediului, la cel mai scăzut consum de resurse energetice primare.



Obiectivele majore ale politicii Guvernului în domeniul serviciilor public centralizate de alimentare cu energie termică sunt:

- siguranța alimentării cu energie termică a localității;
- generalizarea producerii energiei termice în cogenerare cu energia electrică în toate situațiile rațional posibile, în conformitate cu Directiva 2004/8/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind promovarea cogenerării pe baza cererii de căldură utilă pe piața internă;
- implementarea Directivei UE 93/76/EEC privind reducerea emisiilor de dioxid de carbon prin îmbunătățirea eficienței energetice și a Directivei 2001/80/EC privind reducerea emisiilor la coș;
- producerea și distribuția competitivă a energiei termice la prețuri accesibile utilizatorilor, menținerea consumatorilor în sistem și stoparea fenomenului de debranșare;
- creșterea eficienței energetice a sistemelor și promovarea măsurilor de dezvoltare durabilă;
- respectarea prevederilor Directivelor UE privind calitatea serviciilor de încălzire urbană și protecția mediului;
- atragerea participării capitalului privat la finanțarea investițiilor aferente serviciilor energetice de interes local.

Direcții de acțiune:

- scăderea costurilor de producție prin modernizarea sistemelor de producere și distribuție a energiei termice și reducerea pierderilor;
- încurajarea investițiilor pentru reabilitarea SCIU pentru creșterea eficienței energetice și reducerea corespunzătoare a consumurilor de resurse primare;



- implementarea unor sisteme automatizate de măsurare, reglare și control de tip dispecer, de la sursă până la nivelul consumatorului final, pentru conducerea on-line a proceselor tehnologice și întocmirea bilanțurilor lunare;

- modernizarea capacităților existente sau înlocuirea lor și corelarea cu necesarul de energie termică a localității;

- diversificarea resurselor energetice primare utilizate pentru producerea energiei termice și promovarea soluțiilor optime, sub raportul cost/calitate;

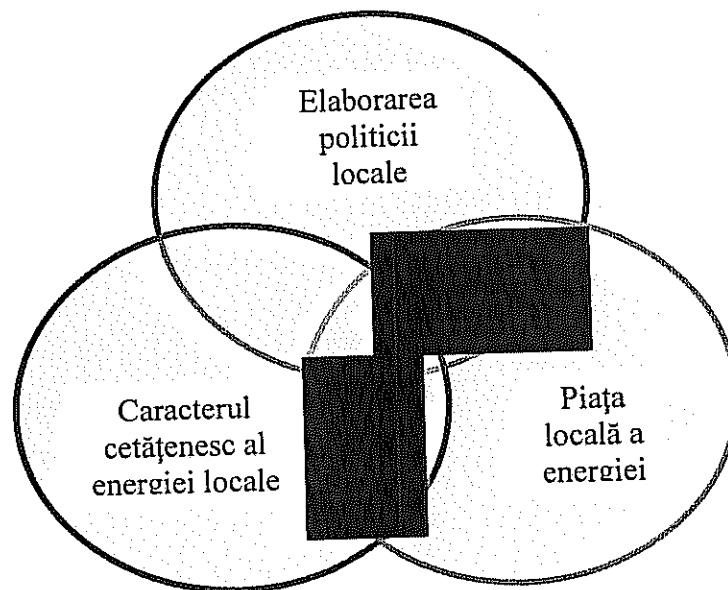
- introducerea contorizării energiei termice livrate la nivel de imobil și la nivel de apartament;

- introducerea tarifului binom și a contractelor sau convențiilor de furnizare individuală;

- stimularea reabilitării termice a clădirilor prin facilități fiscale și simplificarea procedurilor de acces al proprietarilor la fondurile destinate reabilitării termice a imobilelor în vederea reducerii pierderilor de căldură și a necesarului termic printr-un pachet de reglementări tehnice și economice coerente.

Domeniile țintă ale planificării energetice corespund cu 3 (trei) axe principale: elaborarea politicii locale, caracterul cetățenesc al energiei locale și piața locală de energie.





Obiectivele care trebuie abordate sunt:

- promovarea caracterului cetățenesc al energiei și mobilizarea participanților locali din sectorul energetic;
- planificarea comunității locale pentru utilizarea eficientă a surselor de energie convențională, administrarea cererii și mobilitatea asociată;
- crearea de condiții favorabile pentru piețele și serviciile de energie locală, pentru accesul la grupurile de consumatori cel mai defavorizați.

**Capitolul V**      **Îmbunătățirea competitivității sistemelor centralizate de termoficare prin reducerea costurilor de livrare a energiei termice**



## 5.1. Reabilitarea rețelei, reducerea pierderilor de căldură

Studiile de specialitate recomandă modernizarea integrală a rețelelor cu conducte preizolate.

Reabilitarea sistemului centralizat de producție, distribuție și furnizare a agentului termic în orașul Nehoiu va fi realizată în două etape:

În prima etapă, prevăzută a fi realizată în perioada 2017-2018 sunt prevăzute următoarele lucrări:

- înlocuirea centralei actuale cu o capacitate de 2 MWh cu două centrale termice cu capacitățile de 4 MWh și respectiv 2 MWh;
- extinderea clădirii centralei în care funcționează în momentul de față cazanul de 2 MWh;
- extinderea rețelei de distribuție, pe o lungime de 110 m, care să asigure alimentarea cu energie termică a blocului 28E.

În cea de-a doua etapă, prevăzută pentru perioada 2019-2020, va fi înlocuită integral rețeaua de distribuție executată în perioada 2007-2010.

Prin realizarea modernizării integrale a sistemului de termoficare, indicatorii tehnici vor avea valorile:

- pierderi specifice de apă, calculate ca pierderi anuale de apă, împărțite la lungimea totală a conductelor –  $0,05 \div 0,1 \text{ m}^3/\text{h}/\text{km}$ ;
- pierderi specifice de căldură – calculate ca pierderi anuale de căldură, raportate la cantitatea anuală de căldură vândută –  $8 \div 10\%$ .

Proiectul menționat are drept obiectiv reabilitarea și modernizarea rețelelor de transport și distribuție a energiei termice existente în orașul Nehoiu, prin utilizarea de conducte preizolate, care asigură un regim de lucru sigur, cu pierderi minime de energie termică și agent primar.





În paralel cu reabilitarea și modernizarea sistemului centralizat de producere, distribuție și furnizare a agentului termic în orașul Nehoiu se va urmări și finalizarea contorizării la nivel de scară de bloc și la nivel de utilizator.

Efectele realizării acestui proiect vor fi următoarele:

- reducerea pierderilor de energie termică în sistemul primar și secundar la nivelul pierderilor normate;
  - reducerea pierderilor de apă de adaos la nivelul pierderilor normate;
  - dimensionarea punctelor termice pentru asigurarea confortului termic în apartamente;
  - asigurarea apei calde menajere, conform standardelor în vigoare.
- Noul sistem va fi echipat cu conducte noi preizolate.

## **5.2. Stabilizarea și extinderea pieței sistemului de încălzire urbană**

Acest deziderat se poate realiza prin implementarea următoarelor concepte:

- generalizarea contorizării individuale și, pe această bază, a contractelor individuale;
- flexibilitatea metodelor de tarifare și facturare a energiei termice și a apei calde de consum, introducerea tarifului binom;
- legiferarea achitării facturii de încălzire corespunzătoare unei asociații de proprietari (bloc, scară) diferențiat: o cotă fixă (30 – 50%) din valoarea facturii proporțional cu suprafața optimă a apartamentelor, iar pentru diferență proporțional cu consumul individual;
- interzicerea utilizării în același condominiu a unor sisteme de încălzire diferite;
- legiferarea dreptului operatorilor de a deconecta de la rețelele publice de distribuție a utilizatorilor rău platnici;



- executarea silită a consumatorilor cu datorii la plata facturii energetice de către asociațiile de proprietari, respectiv de către operatori, după caz.

Pentru a deschide piața serviciilor de încălzire urbană și a stimula atragerea investitorilor străini și a capitalului privat în sector sunt necesare o serie de măsuri, după cum urmează:

- garantarea de către stat a creditelor externe pentru proiectele importante din domeniu;

- recunoașterea prin lege a dreptului de proprietate asupra bunurilor realizate cu capital propriu al investitorului în cadrul contractelor de delegare a gestiunii, până la expirarea contractelor;

- reglementări mai flexibile privind modul de aprobare a tarifelor; legislație mai dură pentru sancționarea rău-platnicilor;

- scutirea de taxe vamale, comisiona vamale și TVA la impozitul de echipamente destinate sectorului încălzirii urbane;

- scutirea la plata impozitului pe profit pe durata rambursării creditelor.

### **5.3. Măsuri prioritare de economisire a energiei la consumatori**

a) Contorizarea și controlul energiei termice, repartitoare de costuri de căldură, robinete de reglaj termostatic

Practica, în toate țările din Europa Centrală și de est, unde au fost instalate robinete de reglaj termostatic și repartitoare de costuri de căldură, a demonstrat efecte din care au rezultat reduceri ale consumului de energie termică de 15 – 25%.

Rezultatele viitoare preconizate din implementarea acestui concept sunt:

- economii de energie în fiecare apartament;

- creșterea nivelului de încălzire prin reducerea costurilor la consumatori;



- reducerea subvențiilor care sunt plătite din buget pentru a acoperi diferența între costul care poate fi cerut (bazat pe capacitatea populației de a plăti) și costul real al energiei termice;

- un „efect demonstrativ” cu privire la viabilitatea tehnică și financiară a acestei abordări pentru îmbunătățirea calității serviciilor de termoficare.

Investiția medie pe apartament estimată este:

- pentru repartitoare de costuri a căldurii – 78,4 €

- pentru contoare de apă caldă și rece – 21 €

b) Izolația termică a clădirilor

Performanța energetică a clădirilor pentru a reduce consumul de energie pentru încălzirea camerelor, care este cea mai mare utilizare finală de energie a consumatorilor casnici din statele membre UE (57%), este de importanță majoră.

Caracteristicile constructive ale clădirilor din România generează o mare cerere de căldură care este de 2 – 3 ori mai mare pe metru pătrat decât cea din UE, în principal din cauza tipurilor de izolații necorespunzătoare.

Un program de măsuri pentru izolația termică a clădirilor va avea ca rezultat o reducere semnificativă a consumului de energie termică.

Aceasta va atenua impacturile sociale negative și nu va permite investiții neviabile în sectorul de termoficare.

Obiectivele principale care trebuie să fie asigurate gradual sunt:

- acordarea deducerilor fiscale pentru investițiile destinate reabilitării termice a imobilelor;

- acordarea de facilități pentru asociațiile de proprietari care realizează proiecte de reabilitare termică a locuințelor: scutirea de taxe pentru autorizații, reduceri de impozit pe locuință.



## Capitolul VI Calitatea serviciilor și conștientizarea publică

Decizia de schimbare a sistemului de încălzire este luată de fiecare client bazat pe cunoștințele sale și pe percepția calității serviciilor și compatibilității de a controla consumul. Cunoștințele consumatorului, printr-o informare corectă și obiectivă constituie un factor cheie de decizie. În multe cazuri însă aceste aspecte, care se translează prin sistemul informațional de la prestatorul de servicii la consumator, sunt incomplete sau deformate de un marketing agresiv al furnizorilor de echipamente individuale.

Creșterea nivelului de conștientizare a publicului devine în aceste situații o componentă cheie pentru implementarea strategiei de încălzire urbană. Mijloacele de a realiza acest lucru variază de la campanii periodice în mass-media la organizarea unor centre de servicii pentru consumatori, la promovarea inițiativelor locale. În concluzie, se impune crearea unei infrastructuri permanente de conștientizare a publicului.

De asemenea, în scopul asigurării unui serviciu durabil al energiei termice, trebuie analizate acțiuni specifice asupra reabilitării sistemelor, a relațiilor cu beneficiarii, precum și asupra unei politici active de relație cu publicul.

Operatorul sistemului de termoficare trebuie să țină sub control toate activitățile care sunt hotărâtoare pentru asigurarea serviciilor pe baza unui plan de control al calității serviciilor. În acest sens, se va menține și perfecționa actualul sistem de abordare a reclamațiilor beneficiarilor, în scopul dirijării fluxurilor de calitate a serviciilor.

În relația cu clienții este important faptul că beneficiarii mulțumiți de servicii sunt „purtători de reclamă”, iar cu nemulțumiții pot anula eforturile de marketing.



## **Capitolul VII Plan de acțiune pentru implementarea strategiei de asigurare a energiei termice în orașul Nehoiu**

Având în vedere cadrul legislativ actual, tendințele variației prețurilor la combustibili, timpul de viață restant al capacităților existente, asigurarea unui sistem viabil de termoficare centralizată, strategia alimentării cu energie termică în orașul Nehoiu se bazează pe următoarele linii de acțiune:

1. Implementarea măsurilor de re tehnologizare care să asigure instalațiilor cu funcționare pe combustibil solid alinierea la normele europene de protecția mediului.

2. Revitalizarea totală a sistemului de termoficare centralizată prin implementarea proiectelor de reabilitare a rețelelor termice din orașul Nehoiu în scopul scăderii pierderilor din sistemul centralizat de termoficare și creșterea calității serviciului prestat.

3. Aplicarea condițiilor din licențele și autorizațiile de funcționare referitoare la crearea unui cadru optim de colaborare cu clienții prin măsuri tehnice – reabilitarea instalațiilor, contorizarea integrală – și organizatorice – informatizarea sistemului și încheierea de contracte / convenții individuale.

**PRIMĂRIA ORAȘULUI NEHOIU**

**PRIMAR,**

*Milea Ionuț*

